



Salonvoorwaarden Naturally You, gevestigd aan de Westerwalstraat 23 te Elburg

1. Algemeen

1.1 De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Naturally You en de klant waarop Naturally You deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Naturally You en klant

2.1 Naturally You zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2.2 De klant zorgt ervoor dat alle gegevens, die van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, op tijd worden doorgegeven aan Naturally You.

3. Afspraken

3.1 De klant kan de gemaakte afspraak bij Naturally You tot maximaal 48 uur van tevoren kosteloos annuleren/verzetten.

3.2 Als een gemaakte afspraak binnen 48 uur van tevoren door de klant wordt geannuleerd/ verplaatst, dan mag Naturally You 50% van de kosten van de behandeling in rekening brengen bij de klant.

3.3 Als een gemaakte afspraak binnen 24 uur van tevoren door de klant wordt geannuleerd/ verplaatst, dan mag Naturally You 100% van de kosten van de behandeling in rekening brengen bij de klant.

3.4 Als de klant meer dan 10 minuten te laat komt op de gemaakte afspraak, kan deze tijd niet worden ingehaald en zal deze tijd van de behandeling afgetrokken worden. Naturally You mag dan wel de volledige kosten voor de behandeling in rekening brengen bij de klant.

4. Betaling

4.1 Naturally You heeft de prijzen van haar behandelingen duidelijk aangegeven op haar website www.naturally-you.com onder de pagina 'Behandelingen'. Door akkoord te gaan met de salonvoorwaarden geeft de klant aan kennis te hebben genomen van de prijzen van de behandelingen.

4.2 De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.

4.3 De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant, per pin of via een overschrijving te voldoen.

5. Werk van een andere nagelstyliste

5.1 Als de klant nog kunstnagels van een andere salon heeft en deze door Naturally You wil laten bijwerken, dan zal Naturally You de oude set kunstnagels eerst verwijderen. Voor het verwijderen van de set kunstnagels brengt Naturally You € 20,00 (incl. BTW) in rekening bovenop de prijs van de nieuwe set.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Naturally You is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat de klant onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt.

6.2 Naturally You is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegebracht naar de salon.

7. Garantie

7.1 Naturally You geeft de klant een week (7 dagen) garantie op de behandeling en producten.

7.2 Na een behandeling kan de huid een reactie geven. De klant wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.

7.3 Deze garantie vervalt indien:

- de klant door Naturally You tijdens de behandeling op de hoogte is gebracht over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of de producten;
- de klant andere producten heeft gebruikt dan door Naturally You geadviseerd;
- de klant de nazorgregels niet heeft nageleefd;
- de klant het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd;
- de klant de producten niet volgens het advies van Naturally You heeft gebruikt;
- de klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

8. Aanvullende voorwaarden

8.1 In verband met de veiligheid van zowel de klant als de nagelstyliste zijn dieren en/of kinderen in de salon niet toegestaan.

9. Privacybeleid

9.1 Het privacybeleid van Naturally You is te vinden op haar website www.naturally-you.com onder de pagina 'Privacybeleid'.

10. Toepasselijkheid

10.1 Op elke overeenkomst tussen Naturally You en de klant is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 De salonvoorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Naturally You (www.naturally-you.com) en liggen tevens ter inzage in de salon.

10.3 Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Elburg, 1 juli 2026